



prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

GESTIONE SERVIZI CENTRO DI ASCOLTO DAL 20 APRILE 2020

Il Centro di Ascolto e prima accoglienza Caritas prosegue a mantenere aperti i servizi, aggiornando e modificando le prassi e le procedure, costantemente in contatto con Diocesi, medici e amministrazione comunale, per cercare di rispondere ai bisogni che aumentano e si diversificano col protrarsi della Pandemia.

Di seguito gli adempimenti aggiornati che regolano il servizio da oggi pomeriggio.

PRESENZA VOLONTARI: seguendo le direttive della lettera b e c , art. 3 del DPCM del 8/3/20:

b) è fatta espressa raccomandazione a tutte le persone anziane o affette da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, di evitare di uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità e di evitare comunque luoghi affollati nei quali non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro, di cui all'allegato 1, lettera d);

E' ancora necessario che tutti i volontari "anziani" (over 65) mantengano sospesa la propria attività di volontariato al Centro di Ascolto.

Indipendentemente dall'età, è necessario che nessun volontario con sintomi influenzali si presenti al Centro di Ascolto.

Per chi ha meno di 65 anni, è in perfetta salute e vuole/può dare una mano, contatti il Centro di Ascolto allo 0546680061 oppure invii una mail a accoglienza@caritasfaenza.it.

In caso di necessità sarete ricontattati

NUOVA ORGANIZZAZIONE SERVIZI

ACCOGLIENZA: presenza di volontario/operatore per rispondere al citofono e al telefono e per lavoro di "back-office".

Attivato inoltre di chiamata a volontari dell'accoglienza che da casa rispondono alle chiamate, negli orari di chiusura del centro.

SALA D'ATTESA: CHIUSA

ASCOLTI: SOLO TELEFONICI. Si può telefonare allo 0546680061 negli orari degli ascolti che da martedì 17 marzo sono i seguenti:

- MARTEDI DALLE 15,30 ALLE 18,15

FONDAZIONE PRO SOLIDARIETATE - Via Ugolino D'Azzo Ubaldini 7 - 48018 - FAENZA (RA) - Tel: 0546-680061
CF: 90035550392 - e-mail: fondazioneprosolidarietate@gmail.com - pec: fondazioneprosolidarietate@pec.it



prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

- MERCOLEDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00
- VENERDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00
- I colloqui strettamente necessari saranno fatti seguendo **rigorosamente** queste procedure:
 - Finestra aperta.
 - Utilizzo mascherine obbligatorio (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo)
 - Uso schermo di protezione
 - Dopo il colloquio:
 - disinfettare tavolo
 - Disinfettare mani
- Richiesta sostegno economico: si procede con pagamenti online dopo confronto con servizi sociali/parrocchia
- Richiesta rinnovo notti: si effettua colloquio telefonico.

DISTRIBUZIONE PACCHI VIVERI

ATTIVA SOLO SU APPUNTAMENTO NEI SEGUENTI GIORNI:

- LUNEDI' DALLE 15,30 ALLE 18,15 IN SEDE
- MARTEDI
 - MATTINO CONSEGNA A DOMICILIO
 - POMERIGGIO DALLE 15,30 ALLE 18,15 IN SEDE
- MERCOLEDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00 IN SEDE
- VENERDI' MATTINA DALLE 9,30 ALLE 12,00 IN SEDE + CONSEGNA A DOMICILIO

(CARTELLO CON NUOVE INDICAZIONI SARA' AFFISSO SU STRADA)

TUTTE LE CONSEGNE VANNO PROGRAMMATE CON APPUNTAMENTO TELEFONICO (tel.0546680061)

Modalità di distribuzione:

1. ogni volontario indossa guanti e mascherina (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo).
2. si faccia la distribuzione nell'area cortiliva in modo che nessuno eccetto i volontari entri nei locali di stoccaggio degli alimenti.
3. Posizionare un tavolo tra la porta del magazzino e l'area cortiliva in modo che funga sia da piano di appoggio che da barriera.
4. Disinfettare il tavolo dopo ogni consegna.
5. Concluso il servizio: prima gettare la mascherina e solo dopo togliere i guanti e lavarsi le mani.

MENSA: TAKE AWAY.

1. ogni volontario indossa guanti e mascherina (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo).
2. Posizionare all'esterno del portone secchio "spegni sigarette e Sacco rifiuti".
3. Posizionare un tavolo all'interno della bussola dell'ingresso della mensa in modo che funga sia da piano di appoggio che da barriera.



prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

4. L'ospite sale le scale rimanendo all'esterno, **si igienizza le mani col gel** (obbligatorio) e comunica il proprio nome al volontario, mostrando il cartellino.
5. il volontario/operatore aggiorna il registro, appoggia la sportina sul tavolo, l'ospite la prende e se ne va.
6. Si disinfetta il tavolo dopo ogni consegna.
7. Concluso il servizio: prima gettare la mascherina e solo dopo togliere i guanti e lavarsi le mani.
8. Ricordare agli ospiti in attesa del take away di rispettare la distanza di sicurezza.

DOCCIA: Considerato che l'igiene aiuta a contenere il contagio, si ritiene utile mantenere il servizio aperto alle seguenti condizioni:

- 1 ospite per volta su appuntamento.
- Al termine di ogni doccia: indossando guanti e mascherina, disinfezione di maniglie, miscelatori, doccette, box, piatto doccia e pavimento.

LAVANDERIA: CHIUSA. inviamo alla lavanderia automatica consegnando tessera prepagata

DORMITORIO: APERTO. Max capienza : 7 persone

- Si mantiene la rigorosa disinfezione (con candeggina e disinfettanti) quotidiana dei locali (camere, bagni, corridoio, maniglie, ecc) e delle superfici e l'areazione dei locali.
- **non si accettano nuove richieste di accoglienza**
- Oltre agli ospiti presenti in dormitorio, si mantiene l'ospitalità di altri ospiti in sedi esterne in numero massimo di 1 o 2 persone per sede.

PER EVENTUALE QUARANTENA: procedura pronta in caso di necessità di porre in "quarantena volontaria" un ospite che eventualmente risultasse sintomatico.

ATTIVITA' AMBULATORIALE: TRIAGE TELEFONICO - MEDICO DISPONIBILE AL 3285479440.

EVENTUALI NECESSITA' AMBULATORIALI SOLO SU APPUNTAMENTO TELEFONICO

OTTICO E DENTISTA: valutare direttamente con ottico e dentista le reali urgenze e sospendere tutte le visite non necessarie.

CENTRO DI ACCOGLIENZA DIURNA LA TENDA: chiuso

DISTRIBUZIONE VESTITI: chiuso

SCUOLA ITALIANO: chiusa

COME DEVO METTERE E TOGLIERE LA MASCHERINA?

(Ministero salute)



prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

*Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche*

- prima di indossare la mascherina, lavati le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica
- copri bocca e naso con la mascherina assicurandoti che aderisca bene al volto
- evita di toccare la mascherina mentre la indossi, se la tocchi, lavati le mani
- quando diventa umida, sostituiscila con una nuova e non riutilizzarla; infatti sono maschere mono-uso
- toglila la mascherina prendendola dall'elastico e non toccare la parte anteriore della mascherina; gettala immediatamente in un sacchetto chiuso e lavati le mani.

ALTRI PROVVEDIMENTI ADOTTATI:

- PULIZIA E DISINFEZIONE QUOTIDIANA SPAZI E SUPERFICI TRAMITE ADDETTA ALLE PULIZIE E VOLONTARI
- CARTELLONISTICA (decalogo Istituto Superiore Sanità): in accoglienza/dormitorio/mensa.
- UTILIZZO MASCHERINA E GUANTI, lavaggio mani frequente, areazione dei locali costante.
- **IN PRESENZA DI UTENTE CON SINTOMI INFLUENZALI:** obbligatorio uso della mascherina (a disposizione, gliela si consegna) lo si fa uscire in luogo aperto e obbligatorio contattare subito operatore.
- DISPENSER gel igienizzanti (a disposizione): in ACCOGLIENZA – DORMITORIO – MENSA – ASCOLTI A e B – MAGAZZINO VIVERI- AMBULATORIO MAGAZZINO VIVERI