



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

## **GESTIONE SERVIZI CENTRO DI ASCOLTO DAL 16 MARZO 2020**

Il Centro di Ascolto e prima accoglienza Caritas continua il proprio servizio aggiornando e modificando le prassi e le procedure, costantemente in contatto con Diocesi, medici e amministrazione comunale.

**Ribadiamo che Sospendere totalmente gli aiuti alle persone senza fissa dimora, potrebbe significare aumentare il carico sanitario e il rischio di contagio sia per loro che per la collettività stessa.**

Di seguito gli adempimenti aggiornati che regolano il servizio da oggi pomeriggio.

**PRESENZA VOLONTARI:** seguendo le direttive della lettera b e c , art. 3 del DPCM del 8/3/20:

b) è fatta espressa raccomandazione a tutte le persone anziane o affette da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, di evitare di uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità e di evitare comunque luoghi affollati nei quali non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro, di cui all'allegato 1, lettera d);

**Tutti i volontari "anziani" (over 65) sospendono la propria attività di volontariato al Centro di Ascolto.**

**Indipendentemente dall'età, è necessario che nessun volontario con sintomi influenzali si presenti al Centro di Ascolto.**

**Per chi ha meno di 65 anni, è in perfetta salute e vuole/può dare una mano, contatti il Centro di Ascolto allo 0546680061 oppure invii una mail a [accoglienza@caritasfaenza.it](mailto:accoglienza@caritasfaenza.it).**

**Abbiamo necessità per:**

- distribuzione pacchi viveri,
- distribuzione take away pranzo e cena,
- Apertura docce,
- Commissioni e acquisti.

Tutti servizi sono al massimo di 2 o 3 ore e fatti in sicurezza (mascherina, guanti, disinfettante, distanza di sicurezza, ecc.).



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

*Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche*

**Per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, di seguito la nuova organizzazione.**

**ACCOGLIENZA/SALA D'ATTESA: CHIUSA**

**ASCOLTI:** CHIUSI. Si potrà telefonare per urgenze allo 0546680061 negli orari degli ascolti che da martedì 17 saranno ridotti come segue:

- MARTEDI DALLE 15,30 ALLE 18,15
- MERCOLEDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00
- VENERDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00

Presenza di 1 volontario in accoglienza negli orari ascolti, per un aiuto nel gestire le telefonate.

- I colloqui strettamente necessari saranno fatti seguendo **rigorosamente** queste procedure:
  - Finestra aperta.
  - Utilizzo mascherine obbligatorio (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo)
  - Dopo il colloquio:
    - disinfettare tavolo
    - Disinfettare mani
- Richieste pacchi viveri e mensa prorogati automaticamente.
- Richiesta sostegno economico: senza colloquio, si procede con pagamenti online dopo confronto con servizi sociali/parrocchia
- Richiesta rinnovo notti: si effettua colloquio telefonico
- CARTELLO CON NUOVE INDICAZIONI AFFISSO SU STRADA

## **DISTRIBUZIONE PACCHI VIVERI**

ATTIVA NEI SEGUENTI GIORNI:

- MARTEDI DALLE 15,30 ALLE 18,15
- MERCOLEDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00
- VENERDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00

(CARTELLO CON NUOVE INDICAZIONI AFFISSO SU STRADA)

Con accesso diretto per chi ha l'accordo, tramite telefonata negli orari ascolti per nuovo accordo.

### Modalità di distribuzione:

1. ogni volontario indossa guanti e mascherina (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo).
2. si faccia la distribuzione nell'area cortiliva in modo che nessuno eccetto i volontari entri nei locali di stoccaggio degli alimenti.
3. Posizionare un tavolo tra la porta del magazzino e l'area cortiliva in modo che funga sia da piano di appoggio che da barriera.
4. Disinfettare il tavolo dopo ogni consegna.
5. Concluso il servizio: prima gettare la mascherina e solo dopo togliere i guanti e lavarsi le mani.



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

## **MENSA: TAKE AWAY.**

1. ogni volontario indossi guanti e mascherina (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo).
2. Posizionare un tavolo all'interno della bussola dell'ingresso della mensa in modo che funga sia da piano di appoggio che da barriera.
3. L'ospite sale le scale rimanendo all'esterno e appoggia il cartellino sul tavolo.
4. il volontario/operatore prende il cartellino, aggiorna il registro, appoggia la sportina sul tavolo, l'ospite la prende e se ne va.
5. Si disinfetta il tavolo dopo ogni consegna.
6. Concluso il servizio: prima gettare la mascherina e solo dopo togliere i guanti e lavarsi le mani.
7. Ricordare agli ospiti in attesa del take away di rispettare la distanza di sicurezza

**DOCCIA:** Considerato che l'igiene aiuta a contenere il contagio, si ritiene utile mantenere il servizio aperto alle seguenti condizioni:

- 1 ospite per volta su appuntamento.
- Al termine di ogni doccia: indossando guanti e mascherina, disinfezione di maniglie, miscelatori, doccette, box e piatto doccia e pavimento

**LAVANDERIA:** CHIUSA. inviamo alla lavanderia automatica consegnando tessera prepagata

**DORMITORIO:** APERTO. Max capienza : 7 persone

- Si mantiene la rigorosa disinfezione (con candeggina e disinfettanti) quotidiana dei locali (camere, bagni, corridoio, maniglie, ecc) e delle superfici e l'areazione dei locali.
- **non si accettano nuove richieste di accoglienza**
- Si mantengono gli ospiti dislocati in alcune sedi esterne in numero massimo di 1 o 2 unità per sede

**PER EVENTUALE QUARANTENA:** procedura pronta in caso di necessità di porre in "quarantena volontaria" un ospite che eventualmente risultasse sintomatico

**ATTIVITA' AMBULATORIALE:** TRIAGE TELEFONICO - MEDICO DISPONIBILE AL 3285479440.

**EVENTUALI NECESSITA' AMBULATORIALI SOLO SU APPUNTAMENTO TELEFONICO**

OTTICO E DENTISTA: valutare direttamente con ottico e dentista le reali urgenze e sospendere tutte le visite non necessarie.

CENTRO DI ACCOGLIENZA DIURNA LA TENDA: chiuso

DISTRIBUZIONE VESTITI: chiuso

SCUOLA ITALIANO: chiusa



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

## COME DEVO METTERE E TOGLIERE LA MASCHERINA?

### (Ministero salute)

- prima di indossare la mascherina, lavati le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica
- copri bocca e naso con la mascherina assicurandoti che aderisca bene al volto
- evita di toccare la mascherina mentre la indossi, se la tocchi, lavati le mani
- quando diventa umida, sostituiscila con una nuova e non riutilizzarla; infatti sono maschere mono-uso
- togli la mascherina prendendola dall'elastico e non toccare la parte anteriore della mascherina; gettala immediatamente in un sacchetto chiuso e lavati le mani.

### ALTRI PROVVEDIMENTI ADOTTATI:

- PULIZIA E DISINFEZIONE QUOTIDIANA SPAZI E SUPERFICI TRAMITE ADDETTA ALLE PULIZIE E VOLONTARI
- CARTELLONISTICA (decalogo Istituto Superiore Sanità): in accoglienza/dormitorio/mensa.
- UTILIZZO MASCHERINA E GUANTI, lavaggio mani frequente, areazione dei locali costante.
- **IN PRESENZA DI UTENTE CON SINTOMI INFLUENZALI:** obbligatorio uso della mascherina (a disposizione, gliela si consegna) [lo si fa uscire in luogo aperto](#) e obbligatorio contattare subito operatore.
- DISPENSER gel igienizzanti (a disposizione): in ACCOGLIENZA – DORMITORIO – MENSA – ASCOLTI A e B – MAGAZZINO VIVERI- AMBULATORIO MAGAZZINO VIVERI