



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

## **GESTIONE SERVIZI CENTRO DI ASCOLTO DAL 9 MARZO 2020**

### **PREMESSA.**

Il Centro di Ascolto e prima accoglienza Caritas è un'opera segno nata per stimolare la Comunità cristiana ad essere attenta ai fratelli che sono più nel bisogno. I servizi che mette a disposizione, sono essenziali, a volte per la sopravvivenza stessa di quelle persone che non avrebbero alternativa, se non quella di vivere in strada, senza una casa e senza cibo e vestiti.

**Sospendere totalmente gli aiuti a queste persone potrebbe significare aumentare il carico sanitario e il rischio di contagio sia per loro che per la collettività stessa.** Per questo motivo riteniamo indispensabile da oggi **limitare fortemente i servizi che il centro di Ascolto offre, senza però chiuderli completamente.**

Di seguito gli adempimenti che regoleranno il servizio da oggi pomeriggio.

**PRESENZA VOLONTARI:** seguendo le direttive della lettera b e c, art. 3 del DPCM del 8/3/20:

b) è fatta espressa raccomandazione a tutte le persone anziane o affette da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, di evitare di uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità e di evitare comunque luoghi affollati nei quali non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro, di cui all'allegato 1, lettera d);

**Si consiglia caldamente a tutti i volontari "anziani" (over 65) di sospendere la propria attività di volontariato al Centro di Ascolto.**

**Indipendentemente dall'età, è necessario che nessun volontario si presenti al Centro di Ascolto qualora avesse sintomi influenzali**

**Per quanto riguarda i servizi, di seguito le nuove direttive da seguire scrupolosamente:**

**ACCOGLIENZA: CHIUSA**

**ASCOLTI: CHIUSI.**

- Richieste urgenti solo su appuntamento telefonico o tramite citofono in orari prestabiliti
  - I colloqui strettamente necessari saranno fatti seguendo rigorosamente queste procedure:
    - Finestra aperta.
    - Utilizzo mascherine obbligatorio (vedere corretta procedura sanitaria per indossarle)



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

- Dopo il colloquio:
  - disinfettare tavolo
  - Disinfettare mani
- Richieste pacchi viveri e mensa prorogati automaticamente.
- Richiesta sostegno economico: senza colloquio, si procede con pagamenti online dopo confronto con servizi sociali/ parrocchia
- CARTELLO CON NUOVE INDICAZIONI AFFISSO IN PORTA DI LEGNO SU STRADA

**DOCCIA:** Considerato che l'igiene aiuta a contenere il contagio, si ritiene utile mantenere il servizio aperto alle seguenti condizioni:

- 1 ospite per volta
- Al termine di ogni doccia disinfezione di maniglie, miscelatori, doccette, box e piatto doccia e pavimento

**LAVANDERIA:** CHIUSA: inviamo alla lavanderia a gettoni con la quale cercheremo il prima possibile di attivare una convenzione

**MENSA:** CHIUSA. Solo take away per tutti (con consegna all'esterno della mensa, con procedura concordata)

**DORMITORIO:** aperto. Max capienza : 7 persone

Si mantiene la rigorosa disinfezione (con candeggina e disinfettanti) quotidiana dei locali (camere, bagni, corridoio, maniglie, ecc) e delle superfici e l'areazione dei locali.

**non si accettano nuove richieste di accoglienza**

Si mantengono gli ospiti dislocati in alcune sedi esterne in numero massimo di 1 o 2 unità per sede

**ATTIVITA' AMBULATORIALE:** DISPONIBILE SOLO SU APPUNTAMENTO TELEFONICO

**OTTICO E DENTISTA:** valutare direttamente con ottico e dentista le reali urgenze e sospendere tutte le visite non necessarie.

**DISTRIBUZIONE VIVERI:** aperto, 1 alla volta, distribuzione nell'area cortiliva

**CENTRO DI ACCOGLIENZA DIURNA LA TENDA:** chiuso

**DISTRIBUZIONE VESTITI:** chiuso

**SCUOLA ITALIANO:** chiusa

**ALTRI PROVVEDIMENTI ADOTTATI:**



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

*Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche*

- CARTELLONISTICA (decalogo Istituto Superiore Sanità): in accoglienza/dormitorio/mensa .
- UTILIZZO MASCHERINA E GUANTI, lavaggio mani frequente, areazione dei locali costante
- IN PRESENZA DI UTENTE CON SINTOMI INFLUENZALI: obbligatorio uso della mascherina (a disposizione gliela si consegna) e obbligatorio contattare subito operatore.
- DISPENSER gel igienizzanti (a disposizione): in ACCOGLIENZA – DORMITORIO – MENSA – ASCOLTI A e B – MAGAZZINO VIVERI- AMBULATORIO MAGAZZINO VIVERI